



**DIETZEL**  
**UNIVOLT**  
full of energy.

CODE OF  
CONDUCT

---

# VORWORT/PREFACE

Die DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe bekennt sich zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung. Als weltweit tätige Unternehmensgruppe müssen wir sicherstellen, dass unsere Aktivitäten auf allen Märkten nach denselben hohen ethischen, sozialen und ökologischen Standards ablaufen.

Der vorliegende Verhaltenskodex legt diese Standards und ihre Geltung verbindlich fest. Sein Zweck ist es, ein sicheres, respektvolles, nachhaltiges und ethisches Umfeld zu schaffen. Er gilt für die Mitarbeiter\*innen aller Unternehmen der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe, und zwar unabhängig von Position, Aufgabenbereich, Rang oder Standort, natürlich auch für alle Führungskräfte und das Management. Wir erwarten die Einhaltung der hier niedergelegten Grundsätze ebenso von allen unseren Geschäftspartner\*innen inklusive deren Lieferketten.

Unsere Führungskräfte sind in besonderem Maße verpflichtet, in ihrem Verhalten Vorbild zu sein und den Kodex zu leben. Sie sind die erste Ansprechstelle, wenn Unsicherheiten bezüglich eines bestimmten Vorgangs bestehen, überwachen die Einhaltung in ihrem Zuständigkeitsbereich und fördern aktiv die Umsetzung. Sie unterstützen offene Kommunikation und wirken unterstützend bei der Lösung von Konflikten.

Die Geschäftsleitung der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe

## INHALT

1	Werte und Grundsätze	4
2	Unsere Verantwortung	8
3	Geschäftliches Handeln	12
4	Umgang mit dem Kodex	18

---

## CONTENT

1	Values & Principles	4
2	Our Responsibility	8
3	Doing Business	12
4	Dealing with the Code	18

The DIETZEL-UNIVOLT Group is committed to its social responsibility. As a globally active group of companies, we must ensure that our activities in all markets are conducted in accordance with the same high ethical, social and ecological standards.

This Code of Conduct sets out these standards and their binding nature. Its purpose is to create a safe, respectful, sustainable and ethical environment. It applies to the employees of all companies in the DIETZEL-UNIVOLT Group, regardless of position, area of responsibility, rank or location, and of course also to all executives and management. We also expect all our business partners, including their supply chains, to comply with the principles set out here.

Our managers are particularly obliged to set an example in their behaviour and to live the Code. They are the first point of contact if there are any uncertainties regarding a particular process. They monitor compliance in their area of responsibility and actively promote implementation. They support open communication and help to resolve conflicts.

#### The management of DIETZEL-UNIVOLT



KR Dr. Michael Pöcksteiner  
Managing Director, CEO



Dipl. Ing. Johannes Pfeil MBA  
CEO



Mag. Lukas Stapf  
CFO



DI (FH) David Koler M.Sc.  
CPO



Oliver Ferner-Prantner  
CSO





1

WERTE &  
GRUNDSÄTZE

VALUES &  
PRINCIPLES

## WER WIR SIND: UNSERE WERTE

---

Die DIETZEL-UNIVOLT Gruppe ist weltweit tätig und führend in der Herstellung von Produkten im Bereich des Kabelmanagements. Unser Sortiment ergänzen wir mit weiteren Artikeln für die Elektrotechnik und unterstützen unsere Kunden mit herausragender Produktqualität, prompten Lieferzeiten und persönlichem Service bei der erfolgreichen Abwicklung ihrer Projekte.

Als Familienunternehmen ist uns ein respektvoller Umgang zwischen Belegschaft, Geschäftsleitung und Geschäftspartnern sehr wichtig.

Wir sind ein vertrauensvoller und zuverlässiger Partner und agieren immer auf Augenhöhe mit unseren Kunden und Lieferanten. Wir erreichen unsere Ziele nur dann, wenn unsere Kunden mit unseren Produkten und unserer Leistung zufrieden sind.

Wir fühlen uns dem nachhaltigen Umgang mit Ressourcen verpflichtet, denken langfristig und führen ein nachhaltiges und betriebswirtschaftlich gesundes Unternehmen in die Zukunft.

---

## WHO WE ARE: OUR VALUES

The DIETZEL-UNIVOLT Group operates worldwide and is a leader in the manufacture of cable management products. We complement our product range with additional items for electrical engineering and support our customers with outstanding product quality, prompt delivery times and personalised service in their electrical engineering projects.

As a family business, respectful interaction between employees, management and business partners is very important to us.

We are a trustworthy and reliable partner and always act on an equal footing with our customers and suppliers. We can only achieve our goals if our customers are satisfied with our products and services.

We are committed to the sustainable use of resources, think long-term and lead a sustainable and economically sound company into the future.



## DIE GRUNDSÄTZE UNSERES HANDELNS

Wir richten unser Handeln nach folgenden Prinzipien aus:

**INTEGRITÄT:** Wir bleiben unseren Werten auch in schwierigen Situationen treu und handeln ehrlich, vertrauenswürdig und zuverlässig. Das schließt offene Kommunikation und Vermeidung von irreführenden oder bewusst falschen Aussagen ein.

**RESPEKT:** Jede Person hat das Recht auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung. Wir behandeln die Menschen so, wie wir selbst gerne behandelt werden möchten und respektieren unterschiedliche Lebensweisen und Anschauungen.

**VIELFALT UND TOLERANZ:** Wir schätzen unterschiedliche Hintergründe, Standpunkte und Ideen als Bereicherung unseres Arbeitslebens. Unser Bekenntnis zu Vielfalt verbietet jede Diskriminierung, egal ob sie Geschlecht, Alter, Herkunft, Sprache, Religion, Behinderung, sexuelle Orientierung, politische Einstellung oder kulturellen Hintergrund betrifft.

**VERANTWORTUNG:** Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und für die Auswirkungen unseres Handelns und hinterfragen eigene Entscheidungen im Hinblick auf unsere Werte.

**PROFESSIONALITÄT:** In geschäftlichen Angelegenheiten und Interaktionen verhalten wir uns stets professionell.

**EINHALTUNG VON GESETZEN:** Wir stellen sicher, dass sowohl unsere Produktion und Produkte als auch unser Geschäftsgebaren auf allen Ebenen den jeweils anwendbaren lokalen und international gültigen Gesetzen, Vorschriften und Richtlinien entsprechen.



## THE PRINCIPLES OF OUR ACTIONS

We base our actions on the following principles:

**INTEGRITY:** We remain true to our values even in difficult situations and act honestly, trustworthily and reliably. This includes open communication and avoiding misleading or deliberately false statements.

**RESPECT:** Every person has the right to be treated fairly, with dignity and respect. We treat people as we would like to be treated ourselves and respect different lifestyles and views.

**DIVERSITY AND TOLERANCE:** We value different backgrounds, viewpoints and ideas as an enrichment of our working life. Our commitment to diversity prohibits any discrimination, regardless of gender, age, origin, language, religion, disability, sexual orientation, political views or cultural background concerns.

**RESPONSIBILITY:** We take responsibility for our actions and their impact and scrutinise our own decisions with regard to our values.

**PROFESSIONALISM:** We always conduct ourselves professionally in business matters and interactions.

**COMPLIANCE WITH LAWS:** We ensure that our production and products as well as our business practices comply with applicable local and international laws, regulations and guidelines at all levels.



# 2

## UNSERE VERANTWORTUNG

## OUR RESPONSIBILITY

Wir bekennen uns  
zu den Grundsätzen  
der Allgemeinen

Erklärung der Menschenrechte und des Global Compact  
der Vereinten Nationen. Wir behandeln alle Menschen mit  
Respekt und Würde und unterstützen Vielfalt und Chancen-  
gleichheit für alle. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik  
gegenüber Verstößen gegen die Menschenrechte und tätigen  
keine Geschäfte mit Geschäftspartnern, die sich nicht an  
diese Regelungen halten.

### MENSCHENRECHTE

### HUMAN RIGHTS

We are committed to the  
principles of the Universal  
Declaration of Human  
Rights and the United Nations Global Compact. We treat all  
people with respect and dignity and support diversity and  
equal opportunities for all. We pursue a zero-tolerance policy  
towards violations of human rights and do not do business  
with business partners who do not comply with these regu-  
lations.



---

## KINDERARBEIT, MENSCHENHANDEL, ZWANGSARBEIT UND MODERNE SKLAVEREI

Wir achten auf eine strikte Einhaltung aller Gesetze gegen Zwangsarbeit, Kinderarbeit, moderne Sklaverei und Menschenhandel sowie Ausbeutung.

**KEINE KINDERARBEIT:** In keinem Unternehmen der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe werden Mitarbeiter\*innen unter dem gesetzlichen Mindestalter am betreffenden Arbeitsort eingesetzt. Darüber hinaus muss das Alter unserer Mitarbeiter\*innen mit dem von der Internationalen Arbeitsorganisation festgelegten Mindestarbeitsalter vereinbar sein.

**KEINE ZWANGSARBEIT, KEIN MENSCHENHANDEL:** Wir beschäftigen niemanden gegen seinen/ihren Willen und zwingen niemanden zur Arbeit. Wir haben keine Geschäftstätigkeit mit Partnern, die Zwangsarbeit anwenden oder fördern. In keinem Unternehmen der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe werden Arbeitskräfte eingesetzt, die durch Gewalt, Betrug oder Nötigung zum Zweck der Ausbeutung rekrutiert wurden.

## CHILD LABOUR, HUMAN TRAFFICKING, FORCED LABOUR AND MODERN SLAVERY

---

We ensure strict compliance with all laws against forced labour, child labour, modern slavery, human trafficking and exploitation.

**NO CHILD LABOUR:** In no company of the DIETZEL-UNIVOLT Group are employees under the legal minimum age employed at the respective place of work. In addition, the age of our employees must be compatible with the minimum working age set by the International Labour Organisation.

**NO FORCED LABOUR, NO HUMAN TRAFFICKING:** We do not employ anyone against their will and do not force anyone to work. We do not do business with partners who use or promote forced labour. No company in the DIETZEL-UNIVOLT Group employs workers who have been recruited by force, fraud or coercion for the purpose of exploitation.

## ARBEITSUMFELD UND BESCHÄFTIGUNG

Wir achten die Rechte auf Vereinigungsfreiheit in Übereinstimmung mit den am jeweiligen Unternehmensstandort geltenden Gesetzen und Bestimmungen und wir respektieren das Recht unserer Arbeitnehmer\*innen, sich mit dem Arbeitgeber ohne Angst vor Einschüchterung, Strafe oder Vergeltung über die Arbeitsbedingungen auseinanderzusetzen.

Wir respektieren die Rechte unserer Beschäftigten und alle Gesetze und Standards der Länder, in denen sie tätig sind, inklusive der Mindeststandards für Löhne, Sozialleistungen und Arbeitsbedingungen sowie der Arbeitszeit.

Wir halten die Gesetze und Regeln zur Arbeitssicherheit und zur Gesundheit am Arbeitsplatz ein und sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter\*innen ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld vorfinden. Insbesondere stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter\*innen in einer Umgebung arbeiten, in der sie vor Missbrauch jeder Art geschützt sind. Unsere Mitarbeiter\*innen werden regelmäßig zu Themen der Gefahrenvermeidung und Gesundheit am Arbeitsplatz geschult.

Sexuelle Belästigung, Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Nationalität, Behinderung oder einem anderen geschützten Status, Mobbing, Machtmissbrauch, Einschüchterung oder Bedrohung und andere Formen von Belästigung werden nicht toleriert.

## UMWELTSCHUTZ UND NACHHALTIGKEIT

Als Familienunternehmen sind wir uns unserer Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft auch nachfolgender Generationen bewusst. Wir begreifen die von uns genutzten Ressourcen als kostbar und stehen für den sorgsamen Umgang mit diesen Ressourcen ein. Wir achten darauf, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit möglichst gering zu halten, indem wir sowohl unsere Produkte als auch unsere geschäftliche Tätigkeit laufend im Hinblick darauf evaluieren und Verbesserungsprojekte durchführen.

Besonderen Fokus legen wir dabei auf die Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen, Steigerung der Energieeffizienz sowie Nutzung erneuerbarer Energien, Sicherstellung der Wasserqualität und Reduzierung des Wasserverbrauchs, Sicherstellung der Luftqualität, Förderung der Ressourceneffizienz, Reduzierung des Abfalls und seine fachgerechte Entsorgung sowie verantwortlicher Umgang mit gefährlichen Stoffen für Mensch und Umwelt.

---

We respect the rights to freedom of association in accordance with the laws and regulations applicable at the respective company location, and we respect the right of our employees to confront the employer about working conditions without fear of intimidation, punishment or retaliation.

## WORKING ENVIRONMENT AND EMPLOYMENT

We respect the rights of our employees and all laws and standards of the countries in which they work, including minimum standards for wages, social benefits and working conditions as well as working hours.

We comply with the laws and regulations on occupational safety and health in the workplace and ensure that our employees have a healthy and hazard-free working environment. In particular, we ensure that all employees work in an environment in which they are protected from abuse of any kind. Our employees receive regular training on topics relating to risk prevention and health in the workplace.

Sexual harassment, discrimination based on ethnicity, gender, sexual orientation, religion, nationality, disability or other protected status, bullying, abuse of power, intimidation or threats and other forms of harassment will not be tolerated.



## ENVIRONMENTAL PROTECTION AND SUSTAINABILITY

As a family business, we are aware of our responsibility to ensure a future worth living for future generations. We recognise that the resources we use are precious and are committed to the careful use of these resources. We take care to minimise the environmental impact of our activities by continuously evaluating both our products and our business activities with this in mind and implementing improvement projects.

We focus in particular on reducing CO<sub>2</sub> emissions, increasing energy efficiency and using renewable energies, ensuring water quality and reducing water consumption, ensuring air quality, promoting resource efficiency, reducing waste and disposing of it properly and handling hazardous substances responsibly for people and the environment.

# 3

## GESCHÄFTLICHES HANDELN

## DOING BUSINESS

### GESCHÄFTLICHE INTEGRITÄT

Wir lassen uns in unternehmerischen Entscheidungen von ethischen Grundsätzen leiten und handeln im Einklang mit unseren Werten auch über gesetzliche Grundlagen hinaus. Die Befolgung der für unsere Standorte geltenden Gesetze, Normen und Vorgaben ist für uns selbstverständlich. An Geschäften, die darauf abzielen, Gesetze oder andere Regeln zu umgehen oder zu brechen, beteiligen wir uns nicht. Im grenzüberschreitenden Geschäft stellen wir sicher, dass unser Handeln mit sämtlichen Gesetzen und Vorschriften für Im- oder Export von Waren oder Dienstleistungen in Einklang steht.

---

We are guided by ethical principles in our business decisions. We act in accordance with our values, even beyond the legal requirements. Compliance with the laws, standards and regulations applicable to our locations is a matter of course for us. We do not participate in business activities that are aimed at circumventing or breaking laws or other rules. In cross-border business, we ensure that our actions comply with all laws and regulations for the import or export of goods or services.

### BUSINESS INTEGRITY



---

## AUFZEICHNUNGEN

Wir dokumentieren alle geschäftlichen Transaktionen, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten nach den geltenden Regeln zur Finanzberichterstattung. Sämtliche Aufzeichnungen zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen stellen den jeweiligen Vorgang stets vollständig und korrekt dar. Wir halten uns an alle gesetzlichen und vertraglichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

## RECORDS

We document all business transactions, assets and liabilities in accordance

with the applicable financial reporting rules. All records documenting business transactions always represent the respective transaction completely and correctly. We comply with all statutory and contractual documentation and retention obligations.

---

## KORRUPTION

Wir dulden keine Form von Korruption, Bestechung oder unerlaubter Einflussnahme, weder direkt durch unsere Mitarbeiter\*innen noch indirekt. Dazu gehört das Verbot, Bestechungsgelder, Schmiergelder oder Kickbacks anzubieten, zu bezahlen oder anzunehmen. Unsere Mitarbeiter\*innen dürfen weder direkt noch indirekt etwas von Wert anbieten, zusagen oder gewähren, um eine Handlung zu beschleunigen oder eine geschäftliche Entscheidung zu beeinflussen.

Mitarbeiter\*innen der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe dürfen symbolische oder geringwertige Geschenke, Einladungen oder Bewirtungen ausschließlich im geschäftlich üblichen Rahmen annehmen, anbieten oder aussprechen. Keinesfalls dürfen Geschenke oder Einladungen dazu dienen, einen ungerechtfertigten Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

## CORRUPTION

We do not tolerate any form of corruption, bribery or unauthorised influence peddling, either directly by our employees or indirectly. This includes the prohibition of offering, paying or accepting bribes, facilitation payments or kickbacks. Our employees may not directly or indirectly offer, promise or grant anything of value to expedite an action or influence a business decision.

Employees of the DIETZEL-UNIVOLT Group may only accept, offer or give symbolic or low-value gifts, invitations or hospitality in the normal course of business. Under no circumstances may gifts or invitations be used to gain an unjustified competitive advantage.



## MELDEWESEN (WHISTLEBLOWING)

Zur Meldung von Straftaten im Bereich der Korruption und Bestechlichkeit und für Rechtsverletzungen des EU-Rechts haben wir eine Meldestelle bei einem unabhängigen Rechtsanwalt eingerichtet. Über das Verfahren gibt unsere Website auf <https://www.dietzel.at/whistleblower> Auskunft.

## WETTBEWERB

---

Wir halten uns an sämtliche anwendbare kartell- und wettbewerbsrechtliche Vorschriften und verpflichten uns zu fairem Verhalten im Markt. Im geschäftlichen Verkehr unterlassen wir sämtliche Praktiken, die den Wettbewerb behindern oder einschränken. Dazu gehören insbesondere Preis- oder Angebotsabsprachen mit Mitbewerbern oder unzulässige Kunden- oder Gebietsaufteilung. Unsere Mitarbeiter\*innen sollen mit Mitbewerbern keine wettbewerbsrelevanten Informationen besprechen oder austauschen.



## REPORTING (WHISTLEBLOWING)

We have set up a reporting office with an independent lawyer to report criminal offences in the area of corruption and bribery and violations of EU law. Information on the reporting procedure can be found on our website at <https://www.dietzel-univolt.com/whistleblower>.

---

## COMPETITION

We comply with all applicable antitrust and competition law regulations and are committed to fair behaviour in the market. In our business dealings, we refrain from all practices that hinder or restrict competition. This includes, in particular, price or offer agreements with competitors or unauthorised customer or territory allocation. Our employees shall not discuss or exchange any information relevant to competition with competitors.

---

## GEISTIGES EIGENTUM, VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND DATENSCHUTZ

Das geistige Eigentum eines Unternehmens (darunter z. B. Patente, Markennamen, Geschäftsgeheimnisse, Erfindungen, Ideen, Texte und Bilder) ist ein wertvoller Vermögenswert. Wir gehen mit dem geistigen Eigentum der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe sorgfältig um und schützen es dementsprechend.

Wir respektieren das geistige Eigentum von Dritten und vergewissern uns vor jeder Verwendung, dass wir die Rechte für die Nutzung besitzen. Marken, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen, firmenspezifische und personenbezogene Daten, die wir im Geschäftsverkehr von unseren Partnern erhalten, genießen unseren Schutz, diese werden nur in einem Ausmaß und für eine Dauer genutzt, die für geschäftliche Zwecke geboten ist und die wir mit dem Rechteinhaber vereinbart haben. Jede unrechtmäßige Weitergabe oder Verwendung solcher Daten ist untersagt.

Wir beachten die Gesetze und Vorschriften über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten. Daten von Mitarbeitenden und Kunden behandeln wir sorgfältig und vertraulich.

## ANGABEN ÜBER PRODUKTE UND LEISTUNGEN

Sämtliche Angaben, die wir über unsere Produkte und Leistungen machen, sind wahrheitsgetreu. Irreführende oder bewusst falsche Angaben sind unzulässig.



---

## INTELLECTUAL PROPERTY, CONFIDENTIAL INFORMATION AND DATA PROTECTION

A company's intellectual property (including, for example, patents, brand names, trade secrets, inventions, ideas, texts and images) is a valuable asset. We handle the intellectual property of the DIETZEL-UNIVOLT Group with care and protect it accordingly.

We also respect the intellectual property of third parties. Before each use, we ensure that we have the rights to use it. We protect trademarks, trade secrets, confidential information, company-specific and personal data that we receive from our partners in the course of business and only use these to the extent and for the duration that is necessary for business purposes and that we have agreed with the rights holder. Any unauthorised disclosure or use of such data is prohibited.

We comply with the laws and regulations governing the collection, processing and storage of personal data. We treat employee and customer data carefully and confidentially.



## INFORMATION ABOUT PRODUCTS AND SERVICES

All information we provide about our products and services is truthful. Misleading or deliberately false information is not permitted.



# 4

## UMGANG MIT DEM KODEX

## DEALING WITH THE CODE

Wir erwarten, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der DIETZEL-UNIVOLT-Gruppe unabhängig von Standort oder Funktion diesen Verhaltenskodex in ihrer täglichen Arbeit beachten. Jeder Mitarbeiter, jede Mitarbeiterin ist für das eigene Verhalten verantwortlich.

Wenn Sie unsicher sind, ob ein Vorgang gegen diesen Kodex verstößt oder wenn Sie problematische Verhaltensweisen wahrnehmen, sprechen Sie dies direkt an. Wenn das nicht möglich ist oder sich das problematische Verhalten wiederholt, melden Sie es dem/der Vorgesetzten, der Geschäftsleitung oder dem Betriebsrat.

## LEITFADEN FÜR DAS HANDELN

Personen, die auf Basis konkreter Anhaltspunkte mögliche Verstöße in gutem Glauben melden, haben keine negativen Folgen zu befürchten. Wir dulden keine Einschüchterungsversuche oder Repressalien gegen Mitarbeitende, die davon überzeugt sind, dass ihre Darstellung der Wahrheit entspricht. Dies gilt auch dann, wenn sich der Verdacht später als falsch herausstellt. Hinweise werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wissentlich falsche Hinweise, die dazu dienen sollen, eine andere Person vorsätzlich zu beschuldigen, gelten als Verstoß gegen diesen Kodex und haben entsprechende Konsequenzen.

Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können disziplinarische Maßnahmen bis hin zur Kündigung oder Strafanzeige zur Folge haben. Bei der Entscheidung über mögliche Maßnahmen achten wir auf Fairness, Angemessenheit und Transparenz.

---

We expect all employees of the DIETZEL-UNIVOLT Group, regardless of location or function, to observe this Code of Conduct in their daily work. Every employee is responsible for his or her own behaviour.

## GUIDELINES FOR ACTION

If you are unsure whether a process violates this code or if you notice problematic behaviour, address this directly. If this is not possible or if the problematic behaviour is repeated, report it to your line manager, the management or the works council.

Persons who report possible violations in good faith on the basis of concrete evidence do not have to fear any negative consequences. We do not tolerate any attempts at intimidation or reprisals against employees who are convinced that their report is true. This also applies if the suspicion later turns out to be false. Information will of course be treated confidentially.

Knowingly providing false information that is intended to deliberately accuse another person is considered a violation of this Code and will have corresponding consequences.

Violations of this Code of Conduct may result in disciplinary measures, including dismissal or criminal charges. When deciding on possible measures, we pay attention to fairness, appropriateness and transparency.





DIETZEL-UNIVOLT Holding GmbH

1. Haidequerstraße 3 – 5  
1110 Wien/Vienna  
[www.dietzel-univolt.com](http://www.dietzel-univolt.com)